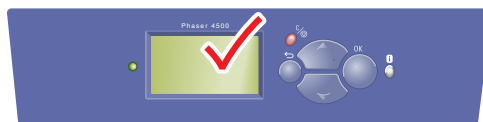


## Berichten op het voorpaneel

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- ‘Statusberichten’ op pagina 4-31
- ‘Foutberichten en waarschuwingen’ op pagina 4-32

Het voorpaneel van de printer biedt informatie en hulp bij het oplossen van problemen.



4500-020

Het voorpaneel bestaat uit twee delen. In het bovenste deel worden statusberichten over de printer weergegeven, het onderste deel bevat menulijsten.

De volgende tabel bevat een aantal van de statusberichten die op het voorpaneel kunnen verschijnen:

### Statusberichten

Statusbericht	Beschrijving
<b>Gereed voor afdrukken</b>	De printer is gereed om afdruktaken te ontvangen.
<b>Bezig gegevens te verwerken - Een ogenblik a.u.b.</b>	De printer verwerkt gegevens. Wacht tot <b>Gereed voor afdrukken</b> of <b>Bezig met afdrukken</b> wordt weergegeven.
<b>Bezig gegevens te ontvangen - Een ogenblik a.u.b.</b>	De printer ontvangt gegevens. Wacht tot <b>Gereed voor afdrukken</b> of <b>Bezig met afdrukken</b> wordt weergegeven.
<b>Bezig afdruk pg %d-%d</b>	Er wordt momenteel een taak afgedrukt. Wacht tot <b>Gereed voor afdrukken</b> wordt weergegeven.
<b>Bezig met opwarmen - Een ogenblik a.u.b.</b>	De printer is bezig met opwarmen. Afdruktaken kunnen wel worden verwerkt, maar niet worden afgedrukt.

## Foutberichten en waarschuwingen

De printer geeft foutberichten of waarschuwingen weer op het voorpaneel.

Hardware- of softwareproblemen waarvoor mogelijk technische ondersteuning is vereist, worden weergegeven als onherstelbare fouten. Als een onherstelbare fout op het voorpaneel van de printer wordt weergegeven, knippert de LED rood. De tekst van een onherstelbare fout overschrijft de statusregels.

Als er een fout optreedt, geeft PrintingScout onmiddellijk een foutbericht op het computerscherm weer om te melden dat er iets met de printer moet gebeuren.

Ook de **i**-knop op het voorpaneel biedt nuttige informatie over foutberichten en waarschuwingen.

### Foutberichten en waarschuwingen

Bericht	Beschrijving
<b>Achterklep sluiten</b>	Sluit de achterklep om door te gaan met afdrucken.
<b>Sluit de voorklep</b>	Sluit de voorklep om door te gaan met afdrucken.
<b>Sluit de bovenklep</b>	Sluit de bovenklep om door te gaan met afdrucken.
<b>Klep van duplex eenheid sluiten</b>	Sluit de klep van de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken om door te gaan met afdrucken.
<b>Klep van stapeleenheid sluiten</b>	Sluit de klep van de stapeleenheid om door te gaan met afdrucken.
<b>Papier is vastgelopen bij de uitgang. Open de achterklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de achterklep.</li> <li>2. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>3. Sluit de achterklep.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen bij de uitgang; open de duplex en de achterklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken.</li> <li>2. Open de achterklep.</li> <li>3. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>4. Sluit de achterklep.</li> <li>5. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen bij de uitgang; open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder het geblokkeerde papier uit de uitgang.</li> <li>2. Open de bovenklep.</li> <li>3. Sluit de bovenklep.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen bij lade 1; verwijder de laden en open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder lade 1 en 2.</li> <li>2. Open de bovenklep.</li> <li>3. Haal de printercassette uit de printer.</li> <li>4. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>5. Plaats de printercassette weer in de printer.</li> <li>6. Plaats de laden weer terug.</li> <li>7. Sluit de bovenklep.</li> </ol>

**Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)**

<b>Bericht</b>	<b>Beschrijving</b>
<b>Papier is vastgelopen bij lade 1; verwijder de laden en open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder lade 1 en 2.</li><li>2. Verwijder papier uit de stapeleenheid en til de uitvoerlade omhoog.</li><li>3. Open de bovenklep.</li><li>4. Haal de printercassette uit de printer.</li><li>5. Verwijder het geblokkeerde papier.</li><li>6. Plaats de printercassette weer in de printer.</li><li>7. Plaats de laden weer terug.</li><li>8. Sluit de bovenklep.</li><li>9. Laat de lade van de stapeleenheid weer zakken en plaats de inhoud van de lade weer terug.</li></ol>
<b>Papier is vastgelopen bij lade [2/3/4]; verwijder de lade en open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder lade [2/3/4].</li><li>2. Open de bovenklep.</li><li>3. Haal de printercassette uit de printer.</li><li>4. Verwijder het geblokkeerde papier.</li><li>5. Plaats de printercassette weer in de printer.</li><li>6. Plaats lade [2/3/4] weer terug.</li><li>7. Sluit de bovenklep.</li></ol>
<b>Papier is vastgelopen bij lade [2/3/4]; verwijder de laden en open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder lade [2/3/4].</li><li>2. Verwijder papier uit de stapeleenheid en til de uitvoerlade omhoog.</li><li>3. Open de bovenklep.</li><li>4. Haal de printercassette uit de printer.</li><li>5. Verwijder het geblokkeerde papier.</li><li>6. Plaats de printercassette weer in de printer.</li><li>7. Plaats lade [2/3/4] weer terug.</li><li>8. Sluit de bovenklep.</li><li>9. Laat de lade van de stapeleenheid weer zakken en plaats de inhoud van de lade weer terug.</li></ol>
<b>Papier is vastgelopen bij de bovenklep; open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Open de bovenklep.</li><li>2. Haal de printercassette uit de printer.</li><li>3. Roteer de groene rollen.</li><li>4. Als het geblokkeerde papier niet wordt verplaatst, verwijdert u lade 1 en 2.</li><li>5. Verwijder het geblokkeerde papier.</li><li>6. Plaats de laden weer terug.</li><li>7. Plaats de printercassette weer in de printer.</li><li>8. Sluit de bovenklep.</li></ol>

## Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)

Bericht	Beschrijving
<b>Papier is vastgelopen bij de bovenklep; open de bovenklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder het papier uit de stapeleenheid en til de uitvoerlade omhoog.</li> <li>2. Open de bovenklep.</li> <li>3. Haal de printercassette uit de printer.</li> <li>4. Roteer de groene rollen.</li> <li>5. Als het geblokkeerde papier niet wordt verplaatst, verwijdert u lade 1 en 2.</li> <li>6. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>7. Plaats de laden weer terug.</li> <li>8. Plaats de printercassette weer in de printer.</li> <li>9. Sluit de bovenklep.</li> <li>10. Laat de lade van de stapeleenheid weer zakken en plaats de inhoud van de lade weer terug.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen bij de duplex; open de duplex om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> <li>2. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>3. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen aan de achterzijde; open de duplex en de achterklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> <li>2. Open de achterklep.</li> <li>3. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>4. Sluit de achterklep.</li> <li>5. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen aan de achterzijde; open de duplex om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> <li>2. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>3. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen aan de achterzijde. Open de achterklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de achterklep.</li> <li>2. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>3. Sluit de achterklep.</li> </ol>
<b>Papier is vastgelopen bij de stapeleenheid; open de achterklep van de stapeleenheid om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de achterklep van de stapeleenheid.</li> <li>2. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>3. Sluit de achterklep van de stapeleenheid.</li> </ol>
<b>Papierstoring door verkeerd formaat. Controleer het papierformaat en open de achterklep om het papier te verwijderen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de positie van de geleiders in de papierlade.</li> <li>2. Controleer de menu's met papierformaat voor de lade.</li> <li>3. Open de achterklep.</li> <li>4. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>5. Sluit de achterklep.</li> </ol>

## Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)

Bericht	Beschrijving
Papierstoring door verkeerd formaat; controleer het papierformaat en open de duplex en achterklep om het papier te verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de positie van de geleiders in de papierlade.</li> <li>2. Controleer de menu's met papierformaat voor de lade.</li> <li>3. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> <li>4. Open de achterklep.</li> <li>5. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>6. Sluit de achterklep.</li> <li>7. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> </ol>
Papierstoring door verkeerd formaat; controleer de papierladegeleiders en open de achterklep om het papier te verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de positie van de geleiders in de papierlade.</li> <li>2. Open de achterklep.</li> <li>3. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>4. Sluit de achterklep.</li> </ol>
Papierstoring door verkeerd formaat; controleer de papierladegeleiders en open de duplex en achterklep om het papier te verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de positie van de geleiders in de papierlade.</li> <li>2. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> <li>3. Open de achterklep.</li> <li>4. Verwijder het geblokkeerde papier.</li> <li>5. Sluit de achterklep.</li> <li>6. Sluit de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.</li> </ol>
Plaats lade [1/2/3/4]	Plaats de aangegeven lade opnieuw om door te gaan met afdrukken.
Lade [1/2/3/4] ontbreekt	Installeer de aangegeven lade opnieuw.
Geen papier in lade [1/2/3/4]	Plaats papier in de aangegeven lade.
Het papier in lade [2/3/4] is bijna op	De aangegeven lade is bijna leeg. Plaats zo spoedig mogelijk papier van dezelfde soort en grootte.
Papier is op; Laad het volgende in lade [1/2/3/4]: [formaat][type]	Laad het aangegeven papierformaat en -type in de aangegeven lade.
Verkeerd papierformaat; Laad het volgende in lade [1/2/3/4]: [formaat][type]	Vervang het papier in de aangegeven lade door papier van het aangegeven formaat en type.
Papier is niet beschikbaar; Laad het volgende in lade [1/2/3/4]: [formaat][type]	Vervang het papier in de aangegeven lade door papier van het aangegeven formaat en type. U kunt ook Afdrukken op beschikbaar papier selecteren als u het papierformaat en -type dat in de printer zit wilt gebruiken.
De standaarduitvoerlade is vol. Verwijder papier.	Verwijder het papier uit de aangegeven uitvoerlade.
De stapleenheid is vol. Verwijder papier.	Verwijder het papier uit de aangegeven uitvoerlade.
De toner is bijna op.	De tonercassette is bijna leeg. Bestel een nieuwe cassette.

**Foutberichten en waarschuwingen (vervolg)**

<b>Bericht</b>	<b>Beschrijving</b>
<b>De levensduur van de onderhoudsset is bijna verstreken.</b>	De levensduur van de onderhoudsset (fuser, bistransferrol en invoerrollen) is bijna verstreken. Waarschuwing - wees voorzichtig als u de fuser vervangt. Sommige onderdelen kunnen heet zijn. Bestel een nieuwe onderhoudsset.
<b>Vervang de tonercassette</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Open de bovenkap.</li><li>2. Vervang de tonercassette.</li><li>3. Raadpleeg de installatiepictogrammen op de tonercassette.</li><li>4. Sluit de bovenklep.</li></ol>